



## Ufficio d'Ambito Provincia di Bergamo

Via Ermete Novelli, 11 – 24122 Bergamo Tel. 035-211419 Fax 0354179613

C.F. 95190900167

e-mail: [info@atobergamo.it](mailto:info@atobergamo.it) – [info@pec.atobergamo.it](mailto:info@pec.atobergamo.it) – <http://www.atobergamo.it>

Prot. n. 1507

Bergamo, 4 Maggio 2015

Spett.li  
COMUNI della  
PROVINCIA DI BERGAMO  
Trasmissione via PEC

E p.c.

UNIACQUE S.p.A  
c.a. Amministratore Delegato  
Mario Tomasoni  
[info@pec.uniacqua.bg.it](mailto:info@pec.uniacqua.bg.it)

**Oggetto: Nota informativa Rimborso 335: inizio fase di presentazione istanze da parte dell'utenza - richiesta collaborazione.**

Gentili Amministrazioni,

con la presente si comunica che dal 2/05/2015 nella home page del sito di Uniacque S.p.A. è attivo il link (<http://rimborsi335.uniacqua.bg.it/rimborsi335/>) alla procedura di rimborso della quota di depurazione non dovuta per gli anni 2003 – 2008.

Come noto, la Sentenza della Corte Costituzionale n. 335 del 10/10/2008 ha sancito l'*illegittimità costituzionale* del pagamento della quota di tariffa relativa al servizio di depurazione, nel caso in cui l'utente non ne usufruisca perché l'impianto di depurazione manca o è temporaneamente inattivo.

Il Decreto Attuativo ministeriale 30/09/2009 ha individuato i criteri e le modalità per la restituzione degli importi non dovuti stabilendo che la restituzione della quota di tariffa di depurazione avvenga su esplicita istanza da parte dell'utente.

Da qui si è avviato un lungo e laborioso processo di verifica, analisi e normalizzazione delle banche dati ereditate da Uniacque S.p.A. nel corso dell'iter aggregativo iniziato nel 2007.

Tale processo è culminato nella realizzazione, da parte di Uniacque S.p.A., di un *elenco degli aventi diritto* con gli importi indebitamente corrisposti da ciascun utente, distinti per anno, al netto degli eventuali oneri deducibili e comprensivi di interessi e IVA.

Previo benestare da parte dell'Ufficio d'Ambito, il Gestore a decorrere dal 2/05/2015 ha reso pubblico sul proprio sito web un applicativo grazie al quale l'utente inserendo *Codice Cliente* e *Codice ULM* può verificare se risulta compreso nell'*elenco degli aventi diritto*.

L'utente avente diritto può richiedere il rimborso della tariffa di depurazione a partire dal 2/05/2015 fino al 31/07/2015 compilando e autenticando il modulo dell'istanza che è possibile generare una volta entrati nell'applicativo.

È presente anche una sezione *Reclami* dove sono disponibili due moduli da compilare nel caso:

- l'utente avente diritto ritenesse sottostimati i consumi oggetto di rimborso (*Contestazione degli importi conteggiati*);
- l'utente non trovasse il proprio codice nell'elenco dei rimborsi ma ritenesse di averne comunque diritto o l'utente risultasse gestito a partire dall'anno 2009 per cui Uniacque S.p.A. non è legittimamente stata in grado di determinare gli elementi minimi necessari al rimborso (*Mancato inserimento*).

Anche in questi casi vale il termine finale del 31/07/2015 come visto in precedenza.

In alternativa alla procedura on-line è comunque possibile recarsi agli sportelli di Uniacque S.p.A. presenti sul territorio.

Entro il 30/10/2015 Uniacque S.p.A. verificherà i contenuti delle istanze pervenute trasmettendole all'Ufficio d'Ambito e ricevuta l'approvazione definitiva da parte dell'Ufficio stesso avvierà la campagna di rimborso dal 2/01/2016, procedendo a scomputo della quota di tariffa di depurazione non dovuta nella prima fattura di consumo fino a concorrenza dell'importo spettante sulle successive.

Tutto ciò premesso si chiede a codesti Spett.li Enti di volersi fare portavoce e promotori del processo avviatosi, rendendo disponibile il proprio appoggio agli utenti che ne volessero usufruire.

Tutte le informazioni relative alla procedura di rimborso, ai recapiti a cui far pervenire le istanze e alle tempistiche di attuazione, sono presenti sul sito di Uniacque S.p.A. ([www.uniacque.bg.it](http://www.uniacque.bg.it)), e sul sito dell'Ufficio d'Ambito ([www.atobergamo.it](http://www.atobergamo.it)).

L'Ufficio d'Ambito si rende altresì disponibile per qualsiasi chiarimento ed informazione in merito.

Ringraziando per la collaborazione si porgono distinti saluti.

IL Direttore  
Ing. Norma Polini

