

INFORMATIVA "PASTI A DOMICILIO"

Il servizio di pasti a domicilio è rivolto agli utenti residenti e consiste nella fornitura e consegna di un pasto caldo presso l'abitazione di residenza.

I DESTINATARI:

il servizio è destinato a persone in condizione di fragilità in possesso di uno dei seguenti requisiti:

- 70 anni di età compiuti e oltre;
- invalidità con accompagnamento, attestata da certificato medico;
- temporanea non autosufficienza (attestata da certificato medico) con impossibilità a provvedere in modo autonomo alla preparazione dei pasti;
- condizione di disagio psico-sociale attestato dal Servizio Sociale del Comune di Orio al Serio.

MODALITÀ DI RICHIESTA DEL PASTO

La richiesta di pasto a domicilio deve essere effettuata con compilazione dell'apposito "Modulo richiesta pasti a domicilio," e trasmessa all'Ufficio Protocollo, dal destinatario o su segnalazione dell'ufficio Servizi Sociali del Comune.

Nel caso di richieste superiori alla disponibilità verrà predisposta una lista di attesa, con criteri stabiliti dal regolamento.

COMPOSIZIONE DEL PASTO

Il pasto a domicilio è un pasto base, con menu conforme alle disposizioni ATS di Bergamo, formato da un primo piatto, un secondo piatto, contorno, frutta, acqua, pane e vino.

È possibile personalizzare il pasto secondo i gusti del consumatore, scegliendo tra le proposte giornaliere, con offerta di 3 primi, 3 secondi e 2 contorni.

Non è prevista la preparazione di pasti per diete o patologie specifiche (ad esempio per intolleranze o allergie) né pasti personalizzati.

MODALITÀ DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio viene effettuato da lunedì a venerdì, con possibilità di avere il pasto doppio il venerdì.

Il servizio non viene erogato sabato e domenica e nei seguenti giorni:

- dal 24/12 al 6/1 compreso,
- Pasqua e Lunedì dell'Angelo,
- 15/8 - Ferragosto,
- 25 aprile,
- 1 maggio,
- 2 giugno
- 1 novembre.

L'iscrizione al servizio di nuovi utenti è vincolata a un periodo di prova di 15 giorni lavorativi consecutivi, con obbligo di pagamento del pasto.

SOSPENSIONI DAL SERVIZIO

Eventuali sospensioni giornaliere o settimanali del servizio dovranno essere comunicate in forma scritta con anticipo di almeno 2 giorni lavorativi.

Si potranno prevedere sospensioni con mantenimento del posto solo per un periodo massimo di 1 mese di calendario (30 giorni).

COSTO DEL SERVIZIO

I soggetti che beneficiano del servizio pasti a domicilio partecipano al costo secondo la tariffa determinata con apposita delibera di Giunta Comunale, la spesa viene aggiornata periodicamente.

E' possibile la presentazione dell'I.S.E.E. per un abbattimento del costo del pasto o eventuale esenzione parziale o totale previa valutazione da parte dell'Ufficio Servizi Sociali.

PAGAMENTO DEL PASTO

Il pagamento può essere effettuato:

- in contanti presso l'Ufficio Cultura;
- con Bancomat presso l'Ufficio Cultura;
- con modalità previste dal sistema PAGOPA per i pagamenti a favore della Pubblica Amministrazione

L'importo da pagare, relativo ai pasti consumati, viene trasmesso agli utenti con cadenza bimestrale. Qualora l'utente non provveda al pagamento, l'Ufficio Cultura provvederà alla sospensione del servizio.